

## Étkezési tájékoztató – fontos tudnivalók

2026.02.01-től

### Tisztelt Szülők!

A gyermekétkezéssel kapcsolatban az alábbi információkat szeretnénk megosztani Önökkel:

### Étkezés igénylése

A szigetszentmiklos.hu/gyermeketkeztetes honlapról letölthető „**Étkezési igény**” **nyomtatvány** kitöltésével és megküldésével történik, amennyiben a gyermek/ tanuló az adott intézményben a tanévben nem vett részt közétkeztetésben.

### Számla és fizetés

- Az étkezési díjak befizetéséhez tartozó **bankszámlaszám módosult**: (SZMIKLÓS V.ÖNK.-GYERMEKÉTKÉZTETÉSI) OTP 11784009-15393276-10400009; HU84 1178 4009 1539 3276 1040 0009) – kérjük, mindig az aktuális számlán szereplő adatokat vegyék figyelembe.
- Fizetési módok: átutalás, postai csekk, vagy OTP Szép Kártya (online fizetés iMenza regisztrációval).
- A számlalevél szövege frissítésre került, hogy pontosabb információt nyújtson.
- A számlát tárgyhót megelőző hónap elején küldjük az igénylésnél megadott email címre.
- Kérjük, hogy **a Közlemény rovatba a fizetendő számla sorszámát beírni szíveskedjenek**. Ennek elmaradása miatt a befizetés nem beazonosítható, az összeg visszautalásra kerül, ezért a gyermek/tanuló részére az étkezési szolgáltatás nem kerül biztosításra.
- Kérjük, a **fizetési határidőket pontosan tartsák be**.
- 

### Étkezés lemondása

- **Iskolák** esetében az iMenza szülői felületén történik.
- **Bölcsődék, óvodák** saját intézményük felé jelzik az eddigiek szerint.
- Étkezést lemondani legkésőbb az azt **megelőző nap reggel 8:00 óráig** lehetséges. (Az adott napra szóló étkezést már nem lehet törölni.)

- A lemondást 1 napos átfutási idővel kezeljük, így a következő naptól érvényes.
- A lemondott napokat a következő havi számlán jóváírjuk. Lemondás hiányában a hiányzó napokat nem tudjuk jóváírni.
- Az ingyenes ellátásra jogosult családoknak is szükséges a lemondás bejelentése a 328/2011. Korm. rend. 13.§-a alapján.
- 
- **Az étkezés végleges lemondására az alábbi elérhetőségen van lehetőség:**
- [etkezes@szigetszentmiklos.hu](mailto:etkezes@szigetszentmiklos.hu)
- 

### **Étkezési kártya**

- Alsó tagozatos diákok kártyáját a napközis pedagógusok kezelik.
- Felső tagozatos diákok saját maguk kezelik a kártyát, és kötelesek minden nap magukkal hozni.
- Kártya nélkül nem lehet részt venni az étkezésben.
- Az első kártya díja 2026.02.01-től 1.500.-Ft. Elvesztés vagy rongálódás esetén új kártya igényelhető írásban. Az új kártya díja szintén 1500 Ft, mely az intézményben átvehető. Az új kártya érkezéséig átmeneti kártya kerül biztosításra, mellyel az étkezés igénybevehető.
- 

### **Étkezés módosítása**

- - Amennyiben változtatni szeretnének azon, hogy gyermekük napi egyszeri, kétszeri vagy háromszori étkezést kapjon, ezt e-mail-ben tudják jelezni felénk.
- - A bejelentett változtatást a következő számlázandó hónapra tudjuk érvényesíteni.
- - Megkezdett vagy már számlázott hónapot nem áll módunkban módosítani.

### **Kapcsolattartás**

- **Email cím:** [etkezes@szigetszentmiklos.hu](mailto:etkezes@szigetszentmiklos.hu).

- Számlázással, étkezés rendelésével és lemondással kapcsolatos kérdéseikkel továbbra is fordulhatnak közvetlenül hozzánk.

Köszönjük megértésüket és együttműködésüket!

**Ügyintézők:**

**Vaskóné László Noémi**

**0624/505516**

**[laszlo.noemi@szigetszentmiklos.hu](mailto:laszlo.noemi@szigetszentmiklos.hu)**